* **Personas:**
* Personas 1:
  + Tên: Hào
  + Tuổi: 20
  + Nghề nghiệp: Sinh viên
  + Mức độ hiểu biết công nghệ: Cao
  + Thu nhập: 3.000.000 VNĐ
  + Vị trí: Thành phố Hồ Chí Minh
  + Tính trạng hôn nhân: Độc thân
  + Sở thích: Thường xuyên tìm hiểu về công nghệ trên các trang mạng xã hội, chơi game giải trí, đọc tin tức.
  + Mục tiêu: Tìm một chiếc Laptop có hiệu suất tốt để học tập và làm việc.
  + Thách thức: Khó khăn trong việc tìm kiếm các sản phẩm chất lượng cao với giá cả hợp lý.
  + Thói quen mua sắm: Thích tìm kiếm các ưu đãi, mã giảm giá và các chương trình khuyến mãi.
* Personas 2:
  + Tên: Mai
  + Nghề nghiệp: Nhân viên văn phòng
  + Độ tuổi: 28
  + Địa chỉ: Hà Nội
  + Trình độ học vấn: 12/12
  + Mục tiêu: Tìm mua một chiếc điện thoại với camera tốt để phục vụ cho công việc cá nhân.
  + Sở thích: Chụp ảnh cho bản thân và gia đình trong những chuyến đi chơi, đi du lịch, nấu ăn, xem phim.
  + Thói quen mua hàng: Tìm hiểu và so sánh giá trên nhiều trang khác nhau trước khi ra quyết định.
  + Tên: Mai
  + Tuổi: 28
  + Nghề nghiệp: Nhân viên văn phòng
  + Mức độ hiểu biết công nghệ: Cơ bản
  + Thu nhập: 12.000.000 VNĐ
  + Vị trí: Hà Nội
  + Tính trạng hôn nhân: Đã kết hôn
  + Sở thích: Chụp ảnh cho bản thân và gia đình trong những chuyến đi chơi, đi du lịch, nấu ăn, xem phim.
  + Mục tiêu: Tìm mua một chiếc điện thoại với camera tốt để phục vụ cho công việc cá nhân.
  + Thách thức: Thiếu kiến thức chuyên sâu về công nghệ, cần sự tư vấn và hỗ trợ từ cửa hàng.
  + Thói quen mua sắm: Tìm hiểu và so sánh giá trên nhiều trang khác nhau trước khi ra quyết định.
* **Storyboarch: Tìm kiếm sản phẩm**

